Mikkers
Special Constructions - Ridderkerk

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Mikkers Special Constructions, gevestigd te Ridderkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24433811, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: Mikkers Special Constructions.
2. De wederpartij van Mikkers Special Constructions wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: de klant.
3. Onder de overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Mikkers Special Constructions zich jegens de klant verbindt om tegen betaling van een honorarium en eventuele kosten werkzaamheden te verrichten en/of producten te leveren, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door of namens Mikkers Special Constructions, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werkzaamheden die door derden in opdracht van Mikkers Special Constructions worden uitgevoerd.
6. Steeds is de laatst aan de klant verstrekte versie van deze algemene voorwaarden van toepassing.
7. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Offertes

9. Alle offertes van Mikkers Special Constructions zijn vrijblijvend. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is opgenomen, vervalt de offerte automatisch na veertien (14) kalenderdagen.
10. Mikkers Special Constructions kan niet aan een offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of rekenfout bevat.
11. Offertes gelden uitsluitend voor de daarin genoemde werkzaamheden en/of producten en zijn niet automatisch van toepassing op vervolgopdrachten of toekomstige overeenkomsten.

Mikkers
Special Constructions - Ridderkerk

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele verzend-, transport- en overige bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
3. Indien voor installaties of overige fysieke werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, worden de kosten berekend op basis van daadwerkelijk bestede uren en gemaakte kosten. Hieronder vallen onder meer voorbereidings-, uitvoerings- en opruimingswerkzaamheden. Mikkers Special Constructions zal vooraf een inschatting geven van het aantal benodigde uren. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Met acceptatie van de offerte ontstaat voor de klant de verplichting tot betaling van een aanbetaling van vijftig procent (50%) van het overeengekomen bedrag. De order wordt pas verwerkt nadat deze aanbetaling volledig is ontvangen. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, dient het resterende bedrag direct na oplevering te worden voldaan.
5. Bestellingen die via de webshop worden geplaatst, dienen volledig te worden betaald tijdens het bestelproces. De bestelling wordt pas definitief bevestigd en in productie genomen nadat volledige betaling is ontvangen.
6. De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het prijspeil dat geldt op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Mikkers Special Constructions heeft het recht tarieven aan te passen indien prijsverhogende omstandigheden, zoals stijgende materiaal-, transport- of loonkosten, daartoe aanleiding geven.
7. Facturen dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.
8. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
9. Alle redelijke kosten die Mikkers Special Constructions moet maken om betaling buiten rechte te verkrijgen, komen voor rekening van de klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de klant, zijn alle openstaande vorderingen van Mikkers Special Constructions onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie, gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst door Mikkers Special Constructions.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook indien deze afkomstig zijn van derden. Mikkers Special Constructions zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De klant vrijwaart Mikkers Special Constructions voor alle schade, aanspraken van derden en overige gevolgen die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie.
4. Indien de klant de benodigde informatie niet, niet volledig of niet tijdig verstrekt en de uitvoering van de overeenkomst daardoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en eventuele schade voor rekening van de klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

5. Mikkers Special Constructions zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren. Mikkers Special Constructions heeft ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het uitblijven van het door de klant beoogde resultaat leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid van Mikkers Special Constructions.
6. Mikkers Special Constructions is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is.
7. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden voor en tijdens de uitvoering van installaties en overige werkzaamheden zo gunstig mogelijk zijn. Hieronder wordt onder meer verstaan:
    a. dat Mikkers Special Constructions ongehinderde toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
    b. dat de werkplek vrij is van overtollige materialen en andere obstakels;
    c. dat alle benodigde informatie tijdig wordt verstrekt;
    d. dat alle vereiste vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen tijdig zijn verkregen.
8. Indien de klant niet voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, is Mikkers Special Constructions gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten en vertraging komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In geval van onvoorziene omstandigheden is Mikkers Special Constructions gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan: ziekte, ongevallen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, vertragingen in de levering van

materialen en andere omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend maken. Mikkers Special Constructions zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum vaststellen.

2. Annulering van een afspraak door de klant dient schriftelijk te geschieden. Indien de klant de afspraak minder dan zeven (7) kalenderdagen vóór de geplande uitvoeringsdatum annuleert, is Mikkers Special Constructions gerechtigd de reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit aan de klant in rekening te brengen.
3. Indien op verzoek van de klant wijzigingen worden aangebracht in de overeengekomen werkzaamheden, die leiden tot extra werkzaamheden of kosten, is Mikkers Special Constructions gerechtigd deze aanvullende kosten aan de klant door te berekenen.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Indien de klant handelt als consument, heeft hij het recht een overeenkomst betreffende de aankoop van een product binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd vangt aan op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Mikkers Special Constructions mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet verplicht deze reden te verstrekken.
   a. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
      producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
   b. maatwerkproducten;
   c. overeenkomsten betreffende installatiewerkzaamheden en andere diensten die met instemming van de klant reeds zijn aangevangen of volledig zijn uitgevoerd.

Artikel 9 Verplichtingen bij herroeping

1. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De klant mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel redelijkerwijs mogelijk zou zijn.
2. Indien waardevermindering van het product ontstaat doordat de klant verder is gegaan dan noodzakelijk voor het vaststellen van de aard, kenmerken en werking van het product, komt deze waardevermindering voor rekening van de klant.
3. Na ontvangst van de herroepingsmelding zal Mikkers Special Constructions de ontvangst daarvan zo spoedig mogelijk bevestigen.
4. Mikkers Special Constructions zal alle van de klant ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terugbetalen, mits het product door Mikkers Special Constructions is ontvangen of de klant heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Mikkers
Special Constructions - Ridderkerk

Artikel 10 Uitoefening van herroepingsrecht

1. De klant maakt binnen de geldende bedenktijd schriftelijk of door middel van het modelformulier voor herroeping kenbaar gebruik te maken van het herroepingsrecht.
2. De klant zendt het product uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de melding van herroeping terug aan Mikkers Special Constructions, voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking.
3. De bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust op de klant.
4. De directe kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Overmacht

1. Mikkers Special Constructions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongevallen, brand, extreme weersomstandigheden, storingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer van materialen en overige omstandigheden waarop Mikkers Special Constructions redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Mikkers Special Constructions opgeschort. Indien de situatie van overmacht langer duurt dan acht (8) kalenderweken, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Voor zover Mikkers Special Constructions ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Verplichtingen klant

1. Vanaf het moment van acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tot stand. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen. Indien een geldige vergunning ontbreekt, komen alle daaruit voortvloeiende risico's, vertragingen, kosten en eventuele boetes volledig voor rekening en risico van de klant.
2. De klant dient ervoor zorg te dragen dat Mikkers Special Constructions ongehinderde toegang heeft tot de locaties waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
3. De locaties waar de werkzaamheden plaatsvinden dienen vrij te zijn van overtollige materialen, obstakels en andere omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen belemmeren.

4. De klant draagt zorg voor voldoende voorzieningen ten behoeve van het verzamelen en afvoeren van afval dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

1. Mikkers Special Constructions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mikkers Special Constructions. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Mikkers Special Constructions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde gegevens.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis, adviezen, instructies of handelingen die zijn opgedaan of verstrekt in het kader van de overeenkomst.
4. Indien Mikkers Special Constructions aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De klant vrijwaart Mikkers Special Constructions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Mikkers Special Constructions geleverde producten en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Mikkers Special Constructions.
6. Mikkers Special Constructions adviseert om periodiek onderhoud uit te laten voeren aan zowel bovengrondse als ondergrondse motoren, waaronder het schoonhouden van spindels, behuizingen en opvangbakken. Mikkers Special Constructions biedt hiervoor onderhoudswerkzaamheden en servicecontracten aan. De voorwaarden van het servicecontract zijn op aanvraag verkrijgbaar. Schade die ontstaat als gevolg van achterstallig, onjuist of niet uitgevoerd onderhoud valt niet onder de garantie. Indien onderhoud door Mikkers Special Constructions wordt uitgevoerd, is de aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig de bepalingen in dit artikel.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Mikkers Special Constructions verstrekte of vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, offertes, berekeningen, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij Mikkers Special Constructions. Het is de klant niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

2. De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de klant nadat alle openstaande vorderingen van Mikkers Special Constructions volledig zijn voldaan.
3. Iedere handeling in strijd met het bepaalde in dit artikel wordt aangemerkt als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Mikkers Special Constructions.
4. In geval van een inbreuk als bedoeld in het vorige lid heeft Mikkers Special Constructions recht op een vergoeding van ten minste driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.
5. Door het aangaan van de overeenkomst verleent de klant toestemming aan Mikkers Special Constructions om beeldmateriaal van uitgevoerde of afgeronde werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder advertenties, social media, drukwerk, tijdschriftartikelen, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, mits hierbij geen persoonsgegevens van de klant worden verwerkt zonder wettelijke grondslag of toestemming.

Artikel 15 Privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te begrijpen.
2. Mikkers Special Constructions verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Mikkers Special Constructions.

Artikel 16 Levering en bezorging

1. Als afleveradres geldt het adres dat door de klant is opgegeven. Mikkers Special Constructions is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige adresgegevens die door de klant zijn verstrekt.
2. Mikkers Special Constructions levert en verricht werkzaamheden in alle gebieden waar vraag bestaat naar haar producten en diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezorging vindt in beginsel plaats tot aan de deur, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
3. Mikkers Special Constructions streeft ernaar geaccepteerde webshopbestellingen binnen vijftien (15) kalenderdagen te verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien vertraging in de levering ontstaat, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien levering van een webshopbestelling langer dan acht (8) weken uitblijft en geen andere termijn is overeengekomen, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding terugbetaald.

Mikkers
Special Constructions - Ridderkerk

Artikel 17 Klachten

4. Klachten met betrekking tot offertes, facturen, geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden dienen door de klant binnen zeven (7) kalenderdagen nadat de klacht is ontstaan schriftelijk en gemotiveerd aan Mikkers Special Constructions kenbaar te worden gemaakt.
5. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden dient de klant of een door hem aangewezen vertegenwoordiger aanwezig te zijn op locatie. Klachten met betrekking tot de uitvoering dienen direct ter plaatse te worden gemeld, zodat Mikkers Special Constructions in de gelegenheid wordt gesteld deze te beoordelen en, indien mogelijk, te verhelpen.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 18 Garanties

7. Mikkers Special Constructions verleent een garantie van één (1) kalenderjaar op de door haar uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten, onder de volgende voorwaarden:
   a. de gebreken hebben betrekking op hekwerken en special constructions die door Mikkers Special Constructions zijn geleverd en/of gemonteerd;
   b. staal- en RVS-producten die niet door Mikkers Special Constructions zijn gemonteerd, zijn uitgesloten van garantie;
   c. de gebreken waren ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar;
   d. de gebreken doen zich voor onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juist gebruik van het geleverde;
   e. er zijn door de klant of derden geen wijzigingen, reparaties of aanpassingen aan het geleverde uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Mikkers Special Constructions.
8. Indien de klant een bestelling persoonlijk afhaalt, gaat het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de materialen over op de klant vanaf het moment dat deze het pand van Mikkers Special Constructions verlaat.
9. Dwingendrechtelijke wettelijke garantiebepalingen blijven onverminderd van toepassing.
10. Mikkers Special Constructions draagt zorg voor een veilige webomgeving en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van elektronische betalingen en persoonsgegevens.

Artikel 19 Geschilbeslechting

11. Op alle rechtsverhoudingen tussen Mikkers Special Constructions en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
12. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de bevoegde rechter.

13. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mikkers Special Constructions is gevestigd, voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft.
14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van vorderingen en verweren jegens Mikkers Special Constructions en de door haar ingeschakelde derden twaalf (12) maanden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.